

УТВЕРЖДАЮ
 директор МАОУ «Образовательный
 центр № 11»
 С.А. Ильин
 23.04.2025

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАОУ «Образовательный центр № 11»
 (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98%)					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью	Провести мероприятия и разместить информацию о проведении на сайте	В течение года	Ильин С.А., директор	Проведены мероприятия по	сентябрь 2025

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, результат 82%)	по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, по совершенствованию условия для индивидуальной работы с обучающимися, по совершенствованию дополнительных образовательных программ		Кузнецова С.В., заместитель директора по АХР	совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, по совершенствованию условия для индивидуальной работы с обучающимися, по совершенствованию дополнительных образовательных программ в рамках финансового обеспечения организации	

III. Доступность услуг для инвалидов (54,3%)

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг	В течение года	Ильин С.А., директор Кузнецова	Мероприятия не проведены	сентябрь 2025
--	---	----------------	--------------------------------	--------------------------	---------------

инвалидов (20%)	для лиц с ограниченными возможностями здоровья: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		С.В., заместитель директора по АХР	по причине отсутствия финансиров ания	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60%)	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В течение года	Ильин С.А., директор Кузнецова С.В., заместитель директора по АХР	Мероприят ия не проведены по причине отсутствия финансиров ания	сентябрь 2025

	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, результат 81%)	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Ильин С.А., директор Кузнецова С.В., заместитель директора по АХР	Мероприятия не проведены по причине отсутствия финансирования	сентябрь 2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94%)					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (92%)					
Недостатки не выявлены					